

Algemene voorwaarden webwinkel Bernardusscholen

Laatste aanpassing: 09 februari 2022

Artikel 1 - Identiteit van de webshopeigenaar en van de verkoper

De webshop <http://webwinkel.bernardusscholen.be> is eigendom en valt onder de verantwoordelijkheid van:

VZW Katholiek Secundair Onderwijs Oudenaarde -KSOO
Hoogstraat 30
9700 Oudenaarde
België

Tel : +32 55 33 46 70

E-mailadres: info@bernardusscholen.be

Instellingsnummer: 972083

Artikel 2 - Toepasselijkheid & voorwaarden

2.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle documenten opgemaakt tussen iedereen (hierna genoemd "de Klant") die een transactie onder welke vorm dan ook aangaat met de webshop of met de winkel webwinkel.bernardusscholen.be

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn de enige toepasbare en vervangen alle andere voorwaarden, behalve bij voorafgaandelijke, door de Bernardusscholen gehandtekende, expliciete en schriftelijke wijziging.

2.3 Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de klant minstens 18 jaar oud zijn. Als de klant geen 18 is, is de toestemming van de ouders of wettelijke voogd vereist. Als de Bernardusscholen merken dat er een bestelling werd geplaatst door een minderjarige, kunnen de Bernardusscholen deze bestelling weigeren.

2.4 De klant verklaart zich akkoord met het feit dat hij, bij validatie van de bestelling, de algemene verkoopsvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert.

2.5 Als naast de algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Indien de algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden, is de meest voordelige voorwaarde voor de klant van toepassing bij een online aankoop.

Artikel 3 - De bestelling

3.1 Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.

3.2 Bij de Bernardusscholen artikels bestellen kan op onderstaande wijze:

Om een product online aan te kopen, voegt de klant het product toe aan zijn winkelmandje. Nadien geeft de klant zijn contactgegevens in. Eens de betaling aanvaard werd, is de aankoop definitief. Na de bestelling krijgt de klant van de Bernardusscholen een mailtje ter bevestiging.

3.3 De bestelling is compleet en de overeenkomst tussen de Bernardusscholen en de klant is definitief zodra de Bernardusscholen de bestelling bevestigen per mail en zodra de Bernardusscholen voor de betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Indien de uitgever van de kaart van de klant weigert om in te stemmen met de betaling aan de Bernardusscholen, kunnen de Bernardusscholen niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de bestelling.

Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

3.4 Een geplaatste bestelling is ongeldig als de Bernardusscholen de vaste woon- of verblijfplaats van de klant niet kunnen vaststellen. Indien de Bernardusscholen dit nodig achten, zijn de Bernardusscholen gemachtigd bij de klant de nodige gegevens op te vragen.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

4.1 Gezien de aard van de verkochte goederen is het niet mogelijk om een bestelling terug te zenden.

Artikel 5 - Prijzen

5.1 De op de site vermelde verkoopprijzen zijn aangegeven in euro en inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. De eventuele verzendkosten worden de klant aangerekend.

5.2 Indien er zich voor bestelde artikels onvoorziene leveringsproblemen zouden stellen, zullen de Bernardusscholen aan de klant mogelijke alternatieven voorstellen en heeft de klant ten allen tijde het recht de bestelling kosteloos te annuleren.

5.3 De klant is de prijs verschuldigd die de Bernardusscholen op hun webshop hebben meegedeeld.

5.4 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals bijvoorbeeld een verkeerde prijsopgave en/of andere evidente onjuistheden binden de Bernardusscholen op geen enkele manier en kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door de Bernardusscholen worden gecorrigeerd.

5.5 Tijdens de periode die de Bernardusscholen in het aanbod vermelden, wijzigen de prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 6 - Productinformatie

6.1 De Bernardusscholen beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat de Bernardusscholen de klant verkopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om de klant een goede beoordeling te laten maken.

6.2 De Bernardusscholen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden/fouten in de informatie die gegeven wordt bij de artikelen.

6.3 De foto's die bij de producten weergegeven worden, zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen. Ze zijn niet contractueel en verplichten de Bernardusscholen op geen enkele manier. Daarnaast dragen de Bernardusscholen geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de technische informatie en de beschrijving van de producten van onze partners en leveranciers.

Artikel 7 - Beschikbaarheid

7.1 De Bernardusscholen kunnen een bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden. In het geval dat een door de klant besteld product niet op voorraad zou zijn bij de leverancier, verplichten de Bernardusscholen zich ertoe de klant binnen 6 dagen na het doorgeven van de bestelling, of van zodra de informatie voor de Bernardusscholen beschikbaar is, hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aangeleverd kan worden.

7.2 Net zoals bij promotionele acties geldt steeds het principe "op is op". De Bernardusscholen zijn niet verantwoordelijk voor een onvoorziene vroegtijdige uitputting van de voorraad.

7.3 Online reserveren is niet mogelijk.

Artikel 8 - Betalen

8.1 De klant kan het verschuldigde bedrag betalen met:

Bancontact

De Bernardusscholen accepteren Bancontact/Mister Cash van alle Belgische banken. Het online gebruik van een bankkaart helpt de Bernardusscholen de behandeling en bevestiging van de bestelling te bespoedigen. Beveiliging is van het grootste belang bij online bestellen, daarom gebruiken de Bernardusscholen alleen algemeen geaccepteerde beveiligingstechnologie.

8.2 De klant geeft bij het plaatsen van de bestelling aan hoe de betaling zal gebeuren.

8.3 Om een veilige online betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL-technologie en zo over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft de klant geen speciale software nodig. De klant kan een veilige SSL-verbinding herkennen aan het desbetreffende symbool in de onderste statusbalk van de browser.

8.4 Op krediet kopen is niet mogelijk.

Artikel 9 - Taksen

Hieronder informeren de Bernardusscholen de klant graag over de verschillende verplichte taksen. Al onze geafficheerde prijzen zijn inclusief taksen.

Artikel 10 - Garantie

10.1 De Bernardusscholen garanderen dat de goederen conform zijn aan de bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die de klant ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. De Bernardusscholen garanderen de klant natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetten.

Artikel 11 - Levering

11.1 De bestelling kan worden geleverd op het adres dat de klant bij de bestelling doorgegeven heeft. De levering zal worden uitgevoerd naar de keuze van de klant zoals hieronder vermeld.

11.2 Wie een bestelling plaatst op de Bernardusscholen webshop, kan de artikelen thuis laten leveren of afhalen op de opgegeven locatie.

Artikel 12 - Verzending

12.1 Voor het verzenden van de artikels van de webshop maken de Bernardusscholen gebruik van een eigen transportvoorziening.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die de Bernardusscholen niet kan worden toegerekend. Dit in het geval van onder meer bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van de Bernardusscholen, transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard waardoor het vervoer van en naar de Bernardusscholen belemmerd wordt.

13.2 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van de Bernardusscholen opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

14.1 De Bernardusscholen websites, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen alle communicatie van de Bernardusscholen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij de Bernardusscholen, hetzij bij de toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

14.2 Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag de klant bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurcombinatie, etc... niet kopiëren of reproduceren zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Bernardusscholen.

Artikel 15 - Klachtenregeling en geschillen

15.1 De Bernardusscholen hopen natuurlijk steeds dat alle klanten 100% tevreden zijn. Als de klant toch suggesties of opmerkingen zou hebben over de diensten van de Bernardusscholen,

kan de klant de Bernardusscholen contacteren via info@bernardusscholen.be. De Bernardusscholen doet er alles aan om de mail binnen de 2 werkdagen te behandelen.

15.2 Op alle overeenkomsten die de Bernardusscholen afsluiten met de klanten, ongeacht de woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Uitsluitend de Belgische hoven en rechtbanken hebben rechtsmacht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Bernardusscholen is gelegen, zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil tussen de Bernardusscholen en de Klant.

Dit geldt ook ten aanzien van particulieren, die dit expliciet aanvaarden door aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Artikel 16 - Verwerking van persoonsgegevens

16.1 De Bernardusscholen gebruiken persoonsgegevens om u diensten te verlenen . Meer specifiek gebruiken wij uw gegevens om u te helpen een transactie of bestelling te voltooien, om met u te communiceren, u diensten en ondersteuning te verlenen. Creditcardgegevens worden alleen gebruikt voor de verwerking van betalingen en ter voorkoming van fraude. Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden door onze financiële partners of door de Bernardusscholen zelf en worden niet langer bewaard dan nodig om de diensten te verlenen.

16.2 Niet-persoonsgegevens worden samengenomen voor reportage over de bruikbaarheid, prestaties en effectiviteit van de Bernardusscholen-websites. Deze gegevens worden gebruikt om het gebruiksgemak en de inhoud van de site te verbeteren.